

POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Zahvaljujemo se vam za obisk naših spletnih strani. Varstvo vaših osebnih podatkov nam je zelo pomembno, zato vam skupaj s kvalitetnimi vsebinami zagotavljamo tudi vašo pravico, da sami odločate o uporabi svojih podatkov. Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih upravljavec zbira od uporabnikov.

Vsebina	
Politika varovanja osebnih podatkov.....	1
Upravljavec zbirke osebnih podatkov	1
Kategorije osebnih podatkov.....	2
Nameni obdelave osebnih podatkov	2
Čas hrambe	3
Varovanje osebnih podatkov.....	3
Pravice uporabnikov	3
Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe	4
Uporaba piškotkov	4
Pravno obvestilo	6
Končne določbe	7

Upravljavec zbirke osebnih podatkov

Upravljalca zbirke osebnih podatkov je TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o., Molkova pot 6a, 1241 Kamnik (Lokacija term: Snovik 7, 1219 Laze v Tuhinju).

Pooblaščenca oseba v zvezi z varovanjem osebnih podatkov vam je dosegljiva na kakovost@terme-snovik.si.

Kot prejemnik oz. uporabnik dovolim upravljavcu zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Kategorije osebnih podatkov

Pridobljeni podatki, ki jih hrani upravljavec zbirke osebnih podatkov:

- e-poštni naslov;
- ime in priimek ter naziv oz. spol zaradi potreb po personaliziranem pošiljanju e-sporočil;
- spol,
- datum rojstva,
- naziv podjetja,
- fizični naslov osebe in podjetja;
- panoga podjetja;
- odgovori iz ankete o zadovoljstvu;
- podatki o nakupih, rezervacijah in reklamacijah;
- zdravstvenem stanju,
- telefon;
- GSM;
- katera sporočila je uporabnik odprl in katere povezave je v sporočilih kliknil;
- katere strani je obiskal na portalu;
- pretekla povpraševanja in računi;
- IP naslovi uporabnika in ID-ji piškotkov.

Nameni obdelave osebnih podatkov

Upravljavec bo podatke, ki jih je pridobil od uporabnikov, uporabljal za naslednje namene:

- komuniciranje v zvezi z naročili, nakupi, rezervacijami, povpraševanji oz. (pred)pogodbenimi razmerji;
- izvedbo nagradnih iger in dogodkov;
- statistične in tržne analize; sledenje klikom in odpiranjem e-mailov ter klikom na spletni strani za segmentacijo in prilagajanje vsebine e-mailov;
- obveščanje in pošiljanje e-novic, člankov, obvestil o dogodkih po e-pošti ;
- neposredno trženje in pošiljanje ponudb po SMS/MMS, e-mailu in notifikacijskih sporočilih, klasični pošti, na spletni strani in mobilnih aplikacijah ter opravljanje telefonskih klicev;
- segmentiranje, profiliranje in avtomatizirano obdelavo z namenom oblikovanja prilagojenih sporočil in ponudb, ki bodo bolj relevantna uporabniku;

- izvajanju zdravljenja v okviru zdraviliških in wellness dejavnosti;
- prikazovanje prilagojenih oglasov na oglaševalskih platformah (Google in Facebook).

Ob poslanih elektronskih sporočilih si upravljavec zabeleži odpiranja prejetih sporočil posameznikov in klike na povezave v prejetih sporočilih. Prav tako beleži ogled in akcije na spletni strani upravljavca. Za boljše in bolj usmerjeno posredovanje ponudb ter prilagajanje sporočil oz. komunikacije zabeležene podatke avtomatsko obdeluje, analizira, profilira ter ocenjuje aktivnost in merjenje zanimanja uporabnikov.

Čas hrambe

Osebnne podatke posameznika hranimo časovno neomejeno oz. do preklica privolitve za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Po preklicu soglasja posameznika njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbrišemo.

Če bi v našem podjetju prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bomo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

Varovanje osebnih podatkov

Upravljavec bo pridobljene podatke varoval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona. Zagotovil bo ustrezno organizacijsko in tehnično varovanje. Upravljavec pridobljenih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Upravljavec izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo osebnih podatkov.

Pravice uporabnikov

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in ZVOP-2 mora upravljavec osebnih podatkov uporabniku na njegovo zahtevo:

- Potrditi, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne, in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj.
- Posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.
- Dati možnost, da popravi ali dopolni svoje osebne podatke.

- Dati možnost delnega ali celotnega izbrisa osebnih podatkov.
- Dati možnost prenosa osebnih podatkov k drugemu ponudniku sorodnih storitev.
- Dati možnost delnega ali celotnega umika privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

Upravljavcec bo vašo željo po preklicu upošteval in najkasneje v 15-ih dneh dosledno uredil preklic soglasja z nameni obdelave osebnih podatkov.

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu s strani upravljavca kakorkoli kršene pravice o varstvu njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pritožbo pri nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenca v Republiki Sloveniji).

Vsak porabnik ima možnost, da se enostavno z enimi klikom v nogi prejetega e-mail sporočila odjavi od prejemanja sporočil ali pa pošlje e-mail z odjavo ali zahtevo po uveljavljanju katere izmed zgornjih pravic na kakovost@terme-snovik.si, oziroma pošljite pisni zahtevek na naslov Terme Snovik – Kamnik, d.o.o, Molkova pot 6a, 1241 Kamnik.

Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe

Upravljavcec zbrane osebne podatke posreduje tudi svojim pogodbenim obdelovalcem, ki lahko podatke obdelujejo izključno v okviru upravljavčevih navodil in pooblastil in ki so s pisno pogodbo, sklenjeno z upravljavcem, zavezani k zagotavljanju ustrezne ravni varstva osebnih podatkov, in sicer: za CRM, rezervacijski sistem, sistem za marketinško avtomatizacijo, wellness sistem. Zbirke osebnih podatkov ponudnik hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.

Upravljavcec lahko posreduje osebne podatke digitalnim oglaševalskim platformam (Google, Facebook, LinkedIn in podobno) in uporablja njihove piškotke, ki upravljavcu omogočajo oblikovanje bolj natančnih segmentov, prikazovanje targetiranih oglasov in ponovno trženje. S tem uporabnik dobi bolj relevantne oglase na teh platformah s strani upravljavca. Pri tem gre lahko za iznos podatkov pogodbenemu obdelovalcu izven EU.

Uporaba piškotkov

Kot uporabnik spletne strani <https://www.terme-snovik.si/> se strinjate, da se vam v računalnik naložijo piškotki (ang. cookies) za zagotavljanje delovanja vseh funkcij spletne strani, spletno analitiko in napredno oglaševanje.

Naložijo se vam naslednji piškotki:

- Piškotki za analitiko

Ti se uporabljajo za beleženje analitike obiskčnosti spletne strani in nam zagotavljajo podatke, na podlagi katerih lahko zagotovimo boljšo uporabniško izkušnjo.

- Piškotki za družabna omrežja

Piškotki potrebni za vtičnike za deljenje vsebin iz strani na socialna omrežja.

- Piškotki za komunikacijo na strani

Piškotki omogočajo prikaz, kontaktiranje in komunikacijo preko komunikacijskega vtičnika na strani.

- Piškotki za oglaševanje

So namenjeni targetiranemu oglaševanju glede na pretekle uporabnikove aktivnosti na drugih straneh.

- Piškotki orodja za marketinško avtomatizacijo

Namenjeni so spremljanje dejavnosti uporabnika na spletni strani.

Če ste ob brskanju po naših spletnih straneh prijavljeni v uporabniški račun drugega ponudnika (npr. Google, Facebook, Booking.com, ipd.), lahko ti ponudniki sledijo vašemu obnašanju na naših spletnih straneh v skladu s svojimi pogoji in izbranimi nastavitvami v vašem računu pri tem ponudniku. Več informacij v zvezi s tem vam mora priskrbeti posamezen ponudnik.

Druge spletne strani, na katere povezujemo na naši spletni strani (zunanje povezave), lahko vsebujejo politiko varovanja osebnih podatkov, ki se razlikujejo od naše politike varovanja osebnih podatkov. Zaradi zaščite vaše zasebnosti priporočamo, da si ogledate politiko varovanja osebnih podatkov tudi na drugih spletnih mestih, do katerih dostopate prek naše spletne strani.

Navodila za urejanje piškotkov v posameznih brskalnikih:

[· Google Chrome](#)

[· Internet Explorer](#)

[· MS Edge](#)

[· Safari](#)

[· Firefox](#)

[· Opera](#)

· [Google Chrome](#)

· [Internet Explorer](#)

· [MS Edge](#)

· [Safari](#)

· [Firefox](#)

· [Opera](#)

Pravno obvestilo

Vsa vsebina spletnih strani na domeni www.termesnovik.si je last družbe Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. in je informativne narave. Vse informacije in fotografije, ki jih vsebujejo spletne strani Terme Snovik, so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine ter z njo povezanih pogodbenih partnerjev, katerih vsebine so vključene v spletne strani. Dokumenti, objavljeni na teh spletnih straneh, so lahko reproducirani le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene.

V Termah Snovik – Kamnik, d.o.o. s skrbnim ažuriranjem vsebine stremimo k zagotavljanju točnosti in ažurnosti podatkov na naših spletnih straneh, vendar družba ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti. Tako Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. kot tudi druge pravne ali fizične osebe, ki so sodelovale pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost.

Podjetje Terme Snovik – Kamnik d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino teh spletnih strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Druge spletne strani, na katere povezujemo na naši spletni strani (zunanje povezave), lahko vsebujejo pravilnike o zasebnosti, ki se razlikujejo od našega pravilnika o zasebnosti. Zaradi zaščite vaše zasebnosti priporočamo, da si ogledate politiko zasebnosti na drugih spletnih mestih, do katerih dostopate prek naše spletne strani.

Končne določbe

Za vse, kar ni urejeno s to Politiko varovanja osebnih podatkov, se uporablja veljavna zakonodaja.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe te Politike varovanja osebnih podatkov. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o., 30 dni pred pričetkom veljavnosti le-tega.

V primeru vprašanj o Politiki varovanja osebnih podatkov, ki jih o vas hranimo, nam pišite na e-poštni naslov kakovost@terme-snovik.si.

Veljavnost politike o varovanju osebnih podatkov

Ta Politika o varovanju osebnih podatkov je objavljena na spletni strani TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o., in začne veljati z dne 1. 9. 2022.